| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em que é feita a manutenção nos computadores.

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) O setor de TI recebe o chamado sobre um mal funcionamento do equipamento;  3) O auxiliar vai até o setor;  4) Retirar a máquina;  5) Leva para o setor de T.I;  6) Analisa se o problema é físico ou no sistema;  7) Caso seja físico fazer a substituição da peça defeituosa;  8) Devolver a máquina ao setor de origem;  9) Caso o problema seja no sistema;  10) Fazer os procedimentos de resolução de reparação do sistema ou programa;  11) Caso o problema seja solucionado;  12) Devolver a máquina ao setor;  13) Caso não funcione nem um dos procedimentos;  14) Fazer backup dos arquivos no servidor;  15) Formatar a máquina;  16) Configurar a máquina com todos os programas e recursos necessários para o usuário;  17) Devolver a máquina ao usuário;  18) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |